

Obchodní podmínky pro pořízení služeb (díla) společnosti ECM System Solutions s.r.o.

1/2024

ČÁST A: Obecná ustanovení

I. Předmět obchodních podmínek pro pořízení služeb (díla)

1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „OP“) upravují smluvní vztah, práva a povinnosti vzniklé na základě Objednávky či Smlouvy, mezi obchodní společností ECM System Solutions s.r.o. IČO: 28588266, sídlem č.p. 17, 747 84 Mikolajice, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 33305 (dále jen „Zhotovitel“) a třetími stranami (dále jen „Objednatel“) a jsou nedílnou součástí všech smluv o dílo, pokud se Objednatel a Zhotovitel výslovně nedohodnou jinak.

2. V případě, že Objednávka Objednatele nebo Smlouva výslovně stanoví něco jiného, než je uvedeno v těchto OP, mají ustanovení Smlouvy a Objednávky přednost před ustanoveními OP, které jsou s nimi v rozporu. V rozsahu, v jakém nejsou vztahy Objednatele a Zhotovitele upraveny ve Smlouvě nebo Objednávce, a ani nejsou upraveny v těchto OP, se řídí vztahy Objednatele a Zhotovitele zákonem.

II. Definice pojmů

1. Pro účely těchto OP se rozumí pojmem:

- a) „Cena“ – odměna Zhotovitele za zhotovení Díla, cena bez DPH.
- b) „Dílo“ – zhotovení určité věci, nespadá-li pod kupní smlouvu, dále údržba, oprava, úprava věci, zpracování dokumentace ke stavbě, projektu nebo zařízení, vypracování podkladů a materiálů pro příslušné státní a energetické orgány, prověření či posouzení stavu věci nebo činnost s jiným výsledkem; Dílem se rozumí vždy zhotovení, údržba, oprava nebo provedení stavby nebo úprava její části, zpracování dokumentace, nebo zpracování podkladů;
- c) „Faktura“ – daňový doklad vystavený v souladu se zákonem o DPH;
- d) „Objednávka“ – jiné smlouvy a dohody, než ty vymezené v písm. e), zasílané a vzájemně potvrzené Smluvními stranami v písemné podobě, tj. v elektronické nebo listinné podobě, jejichž předmětem je Dílo;
- e) „Smlouva“ – jakákoliv smlouva uzavřená na základě Objednávky, či bez předchozí Objednávky, mezi Smluvními stranami, či smlouva uzavřena Objednávkou postupem dle článku IV. jejímž předmětem je zhotovení Díla Zhotovitelem pro Objednatele;
- f) „Smluvní strany“ – Objednatel a Zhotovitel;
- g) „zákon o DPH“ – zákon č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, v platném znění.
- h) „Dispečerské řízení“ - Proces řízení a monitorování provozu a technických parametrů systému, s cílem optimalizovat využití zdrojů a zabezpečit bezpečný a spolehlivý provoz.
- i) „Distributor“ - dle platných právních předpisů příslušný provozovatel distribuční soustavy, který provozuje distribuční soustavu a distribuuje elektřinu k zákazníkům nebo koncovým uživatelům.
- j) „Připojovací podmínky“ - Soubor pravidel, technických specifikací a požadavků, které určují podmínky pro připojení zařízení nebo systému k existující infrastruktuře.
- k) „Projektová dokumentace“ - Kompletní soubor dokumentů a plánů, které popisují a specifikují návrh, realizaci a provoz Dispečerského řízení.

- l) „Oživení“ - Proces, ve kterém jsou nastaveny, zprovozněny a aktivovány prvky a systémy dispečerského řízení umístěné v Rozvaděčích.
- m) „PLC (Programmable Logic Controller)“ - Programovatelný logický řadič, speciální typ počítače používaný k automatizaci průmyslových procesů.
- n) „RTU (Remote Terminal Unit)“ - Vzdálená terminální jednotka, zařízení používané pro sběr, zpracování a přenos dat z vzdálených prostředí.
- o) „Tabulka telemetrie“ - Strukturovaný seznam dat nebo hodnot, které jsou sbírány a přenášeny pomocí telemetrických systémů pro monitorování a řízení.
- p) „Komunikační zkoušky“ - Testování a ověřování komunikačních protokolů, rozhraní a spojení mezi různými zařízeními nebo systémy a Distributorem.
- q) „Výchozí revize“ - První kontrola, inspekce nebo revize prováděná na začátku provozu nebo používání systému, zařízení nebo produktu.
- r) „Energetický management“ - Soubor postupů, metod a technologií používaných k optimalizaci a monitorování spotřeby energie v organizaci nebo průmyslovém procesu.
- s) „Předávací místo“ - Místo, kde dochází k formálnímu předání zboží, služby nebo systému od Zhotovitele Objednateli.
- t) „Rozvaděč“ - vyrobené na základě projektové dokumentace zpracované Zhotovitelem a schválené Distributorem.
- u) „SIM“ – plastová identifikační karta, která se vkládá do RTU. Vydává ji Distributor na základě schválené Projektové dokumentace dispečerského řízení
- v) „Zaadresování“ – specifikace a identifikace dat z telemetrických zařízení k určitému místu nebo komponentě ve fotovoltaické elektrárně.

ČÁST B: Smluvní vztah

III. Předmět Smlouvy

1. Předmět Smlouvy či Objednávky spočívá na straně jedné v závazku Zhotovitele provést pro Objednatele Dílo v ní specifikované v rozsahu, kvalitě, místě a době sjednané ve Smlouvě či Objednávce, a převést na Objednatele vlastnické právo k Dílu, a na straně druhé v závazku Objednatele uhradit Zhotoviteli za Dílo řádně a včas Cenu sjednanou ve Smlouvě či Objednávce.

2. Zhotovitel je povinen provést Dílo v rozsahu dle Smlouvy, výrobní, stavební nebo projektové dokumentace, byla-li zhotovena a (odsouhlasena oběma stranami), dále dle technických a stavebních podkladů dodaných Objednatelem, a dále dle pokynů Objednatele. V případě, že je Dílo zhotovováno na staveništi, a Zhotovitel po předání a převzetí staveniště zjistí, že místní, stavební nebo technické okolnosti v konkrétním případě neumožňují provedení Díla tak, jak je uvedeno ve Smlouvě či Objednávce, upozorní na tuto skutečnost Objednatele.

IV. Objednávka a uzavření Smlouvy

1. Dílo je Zhotovitelem zhotovováno pro Objednatele na základě Smlouvy, která je zpravidla uzavírána na základě Objednávky Objednatele, anebo pouze na základě Objednávky Objednatele doručené Zhotoviteli, a jím potvrzené (akceptované). Objednávka obsahuje nejméně předmět Díla a jeho rozsah,

místo zhotovení, dobu zhotovení a Cenu Díla, případně též použité materiály, specifickou délku požadované záruky na Dílo, či jeho části, jakož i další potřebné informace či Objednatelem požadované vlastnosti Díla.

2. Zhotovitel po doručení Objednávky ve lhůtě 10 dnů, po níž je Objednatel Objednávkou dle odst. 2 vázán, v elektronické nebo listinné podobě:

a) doručí Objednateli podepsané potvrzení o přijetí Objednávky, jehož nezbytnou součástí musí být souhlas se všemi podmínkami, s předmětem Díla, jakož i případná přesná specifikace veškerých podkladů a požadavků na veškeré podklady, které Zhotovitel potřebuje k uskutečnění Díla od Odběratele; nebo

b) doručí Objednateli odmítnutí Objednávky včetně specifikace důvodů jejího odmítnutí;

c) doručí Objednateli potvrzení o přijetí Objednávky s dodatky, výhradami, omezeními nebo jinými změnami, a v takovém případě se jedná o protinávrh Zhotovitele a Objednatel má právo jej buď přijmout, odmítnout, anebo zaslat Zhotoviteli vlastní protinávrh;

V. Zhotovení Díla – Dispečerské řízení

Je-li předmětem Díla zhotovení Dispečerského řízení, tak toto zahrnuje:

1. Zhotovení Díla se řídí aktuálně platným zněním Připojovacích podmínek Distributora.
2. Tvorbu Projektové dokumentace a případně odeslání ke schválení Distributorovi, pokud je součástí Objednávky nebo Smlouvy.
3. Umístění, usazení a zapojení Rozvaděčů dle Objednávky nebo Smlouvy.
4. Oživení – po zapojení všech elektro okruhů a ovládacích prvků v Rozvaděčích dodaných Zhotovitelem, dojde ke zprovoznění systému.
5. Programování PLC dle Objednávky nebo Smlouvy.
6. Programování RTU, které je závislé na:
 - A) vydání SIM distributorem na základě schválené Projektové dokumentace
 - B) dodání zaadresované Tabulky telemetrie distributorem.
7. Po schválení povinných dokumentů Distributorem bude požádáno o Komunikační zkoušky.
8. Proškolení obsluhy – včetně dodání návodu k obsluze Dispečerského řízení.
9. Výchozí revize - provede se měření a je vystavena revize pokud je součástí Objednávky nebo Smlouvy.
10. Provedení Komunikačních zkoušek.
11. Energetický management – pokud je součástí Objednávky nebo Smlouvy

VI. Způsob provádění Díla

1. Zhotovitel je povinen provést Dílo v rozsahu a za podmínek stanovených v Objednávce nebo Smlouvě, v souladu s platnými právními předpisy v době provádění Díla a v souladu s příslušnými technickými normami (ČSN, EN).
2. Zhotovitel se zavazuje práce na Díle provádět v souladu zejména s bezpečnostními, protipožárními a stavebními předpisy, a předpisy na ochranu životního prostředí.

VII. Místo plnění

1. Objednatel umožní Zhotoviteli na základě jeho výzvy přístup na místo provádění Díla (dále také jen „Místo plnění“).
2. Objednatel je povinen zajistit Zhotoviteli v Místě plnění možnost využití sociálního zařízení a elektrické energie v rozsahu požadovaném Zhotovitelem. Náklady s odběrem vody a elektrické energie nese Objednatel.
3. Objednatel je povinen před zahájením realizace Díla sdělit Zhotoviteli veškeré informace o stavu Místa plnění a stavby, které jsou významné pro provedení Díla a jeho kvalitu, zejména o stavu elektroinstalace stavby, na které se Dílo provádí, stavu jejího zdiva, střechy, krovů (statika) a dalších potřebných prostor a dále informace významné z hlediska bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární ochrany. V případě, že v průběhu provádění Díla bude zjištěno, že Objednatel nesdělil Zhotoviteli informace uvedené v tomto bodě, budou přičteny důsledky situace vzniklé z neznalosti těchto informací Zhotovitelem k tíži Objednatele a Zhotovitel nenesे odpovědnost za vzniklé prodlení, vícenáklady či škody při provádění Díla.
4. Objednatel je povinen pro řádný průběh provádění Díla dodržet tyto podmínky:
 - a) připravit stavbu dle pokynu Zhotovitele.
 - b) umožnit parkování pro Zhotovitele při instalaci na pozemku Objednatele;
5. Objednatel je povinen zabezpečit materiál včetně součástí Díla dodaného na základě Dodacího listu (dále jen „Dodací list“) na Místo plnění proti poškození, zničení, krádeži nebo vandalismu, a to až do doby převzetí Díla Objednatelem nebo okamžiku, kdy se Dílo považuje za převzaté.
6. Pokud není Místo plnění nebo přístup k Místu plnění uzpůsoben pro zahájení a provádění Díla, o čemž je Zhotovitel povinen Objednatele bezodkladně informovat, posouvá se termín zhotovení Díla o dobu, než bude Místo plnění nebo přístup k němu uzpůsoben pro zahájení provádění Díla.
7. Jestliže Zhotovitel při provádění Díla narazí na překážky nebo fyzické podmínky, které ani jako zkušený Zhotovitel nemohl při vynaložení veškerého úsilí předvídat, a jestliže je Zhotovitel toho názoru, že v důsledku těchto okolností mu vzniknou dodatečné náklady a/nebo bude nutné prodloužit dobu provádění Díla, je povinen o tom uvědomit Objednatele prostřednictvím oznámení zaslané na e-mailovou adresu Objednatele (dále také jen „Oznámení o překážce“). V Oznámení o překážce Zhotovitele musí být uvedena povaha překážek a/nebo fyzických podmínek, s vysvětlením jejich předpokládaného dopadu, popis opatření, která podnikl nebo hodlá podniknout, jakož i rozsah předpokládaného zpoždění nebo narušení realizace prací.

VIII. Termíny a jejich plnění

1. Termín zhotovení Díla:

a) Termín zhotovení Díla a místo jeho zhotovení je sjednán v Objednávce nebo Smlouvě, případně v její příslušné příloze.

2. Zhotovitel je oprávněn Dílo dokončit, nebo jednotlivou etapu provádění Díla, bylo-li sjednáno plnění Díla na etapy, i před sjednaným termínem dokončení a Objednatel je povinen dříve dokončené Dílo, nebo jeho jednotlivou etapu, od Zhotovitele převzít.

3. V případě, že vzniknou na straně Objednatele (bez ohledu na zavinění) překážky mající za následek prodloužení doby pro zhotovení Díla o více než 2 (dva) měsíce, má Zhotovitel právo provést mimořádnou dílčí/částečnou fakturaci za již zhotovené Dílo, resp. jeho část. Pokud dojde k mimořádné dílčí fakturaci bude v konečné faktuře zohledněna Zhotovitelem v dílčí faktuře vyúčtovaná částka za část Díla.

4. Smlouvou či Objednávku sjednaná doba zhotovení Díla se prodlužuje o dobu:

a) byly dodány pozdě podklady pro tvorbu Projektové dokumentace, stavba není technicky připravena na montáž

b) byla dohodnuta změna nebo jiná významná odchylka v kvantitě nebo specifikaci kterékoliv položky Díla zahrnuté ve Smlouvě nebo Objednávce;

c) nepředvídatelné klimatické podmínky v místě plnění;

d) nepředvídatelný nedostatek pracovníků nebo zboží a věcí určených k provedení Díla způsobený zejména epidemií (například koronavirus), změnami v zákonech, občanské nepokoje, nebo kroky výkonné moci, jakož i jinými okolnostmi, které nemohl Zhotovitel předvídat ani při vynaložení veškeré možné péče, toto prodloužení ze strany Zhotovitele je možné maximálně 2x po dobu 30 kalendářních dnů;

e) zdržení způsobené orgány státní správy, samosprávy nebo lokálním distributorem elektrické energie;

f) jakékoliv zpoždění, překážka nebo opatření způsobené nebo přičitatelné Objednateli nebo jakékoliv třetí osobě odlišné (například překopání příjezdové cesty sousedem) od Zhotovitele;

g) zpoždění má důvod v okolnostech, které nemohl Zhotovitel předvídat ani při vynaložení veškeré přiměřené péče (vyšší moc);

h) v případě, že dojde k přerušení provádění Díla na základě důvodů na straně Objednatele, a Objednatel tuto skutečnost nesdělí písemnou formou (dopis, email) Zhotoviteli nejpozději 3 dny před termínem montáže, posouvá se termín provedení Díla minimálně o počet dnů, po které tato překážka na straně Objednatele trvá, Objednatel je povinen uhradit vícenáklady související s takovým přerušením provádění Díla;

i) v případě nedodržení splatností Zhotovitelem vystavených faktur se termín dokončení Díla posouvá o počet dnů, o které se Objednatel opozdil s úhradou.

5. Pokud dojde k prodloužení termínu zhotovení Díla z důvodů uvedených v bodech a) až i) odstavce 4 tohoto článku výše, nemá Objednatel nárok na náhradu jakékoli škody či újmy.

6. Pokud nastaly okolnosti bránící provedení Díla, které nezapříčinil ani Objednatel, ani Zhotovitel, a trvají po dobu 180 dnů a více, má každá Smluvní strana právo na písemné podání výpovědi Smlouvy druhé Smluvní straně s 30denní výpovědní dobou za účelem ukončení Smlouvy. V tomto případě si Smluvní strany vrátí vzájemně poskytnutá plnění.

7. Pokud dojde k prodloužení termínu zhotovení Díla z jiných důvodů než těch, které jsou uvedené v bodech a) až i) odstavce 2. tohoto článku výše, má Objednatel nárok na zaplacení smluvní pokuty ze strany Zhotovitele ve výši 0,04 % z celkové ceny Díla bez DPH za každý i započatý den prodlení. V tomto případě Objednatel nemá právo na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke které je smluvní pokuta dle předchozí věty vázána.

IX. Dokončení a předání Díla

1. Dílo se považuje za zhotovené a předané úspěšným provedením Komunikační zkoušky dle článku V. odst. 10. Zhotovitel pořídí o Komunikační zkoušce protokol, který zašle Objednateli na jeho e-mailovou adresu, či mu jej předá, nebo jím pověřené osobě, v písemné podobě.

2. Nebezpečí škody na Díle, nebo jeho části, přechází ze Zhotovitele na Objednatele okamžikem jeho zhotovení. Vlastnické právo k Dílu přechází na Objednatele okamžikem úplného zaplacení ceny Díla.

X. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel je povinen dodržovat všechny technologické postupy, dané výrobcí jednotlivých použitých materiálů, komponentů a technologických a konstrukčních prvků.

2. Zjistí-li Zhotovitel při provádění Díla existující skryté překážky týkající se místa zhotovování Díla, znemožňující provést Dílo dohodnutým způsobem, oznámí to bez zbytečného odkladu Objednateli. Zhotovitel v takovémto případě navrhne Objednateli změnu Díla, k němuž je Objednatel povinen se do 3 dnů vyjádřit. Zhotovitel je oprávněn po této lhůtě do dosažení písemné dohody o změně Díla jeho provádění přerušit pouze v případě, že shora uvedené překážky brání realizaci Díla jako celku, přičemž o dobu přerušování, mimo třídenní dobu, kterou má Objednatel na vyjádření se k návrhu, se prodlužuje termín realizace Díla.

4. Zhotovitel je povinen předat Objednateli Dílo spolu s doklady nutnými k užívání Díla včetně dokladů vysloveně uvedených ve Smlouvě nebo Objednávce, a to nejpozději ke dni předání a převzetí Díla.

5. Objednatel je povinen poskytovat Zhotoviteli veškerou potřebnou, a zejména pak Zhotovitelem vyžádanou, součinnost.

6. Objednatel je povinen umožnit a zajistit Zhotoviteli a jeho případným subdodavatelům volný přístup na místo zhotovování Díla a umožnit s dostatečným předstihem před, během a v nezbytném rozsahu i po provádění Díla, umístění pracovních zařízení, strojů a nástrojů, lešení, žebříků, výtahů, kladek atp. v/na místě zhotovování Díla.

7. Zhotovitel si vyhrazuje právo použít informace týkající se plnění zakázky jako referenci pro marketingové účely. To může zahrnovat, ale není omezeno na, zveřejnění informací o zakázce na webových stránkách Zhotovitele. Toto právo platí i po ukončení smlouvy. Pokud si Objednatel nepřeje, aby byly informace o zakázce použity jako reference, musí to Zhotoviteli písemně oznámit.

XI. Cena Díla a její vyúčtování

1. Cena za řádně a včas provedené a předané Dílo je v Objednávce či ve Smlouvě uvedena v hladině bez DPH s tím, že DPH bude k ceně Díla připočteny vždy ve výši stanovené právními předpisy platnými v době uskutečnění zdanitelného plnění. Podrobná specifikace ceny Díla bude vždy uvedena v příslušné příloze Smlouvy (Objednávce), či samotné Smlouvě (Objednávce).

2. V případě, že je Zhotovitel plátcem DPH, tak veškeré úhrady budou probíhat výhradně bezhotovostně převodem na bankovní účet Zhotovitele, a to tak, že veškeré úhrady bude Objednatel provádět výhradně na bankovní účet Zhotovitele, který je příslušným správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup v registru plátců podle § 98 zákona o DPH, a který je Zhotovitelem uveden na Faktuře. V případě, že se na smluvní vztah mezi Objednatelem a Zhotovitelem bude vztahovat ustanovení § 92e zákona o DPH, tj. že předmět Smlouvy bude podléhat zvláštnímu režimu daňové povinnosti, tzv. přenesené daňové povinnosti (reverse charge), tak je Zhotovitel povinen vystavovat faktury dle Smlouvy tak, že na vystaveném daňovém dokladu/faktuře uvede sdělení, že výši daně je povinen doplnit a přiznat plátce, pro kterého je plnění uskutečněno (Objednatel), a Objednatel je povinen na Zhotovitelem řádně, včasné a oprávněně vystavené Faktuře doplnit výši daně dle § 28 odst. 2. zákona o DPH.

3. Dle výslovné dohody Zhotovitele a Objednatele cena Díla nezahrnuje cenu víceprací, na jejichž rozsahu, a ceně za ně, se obě smluvní strany musí před zahájením jejich provádění písemně dohodnout. Za vícepráce budou považovány práce a dodávky mimo rozsah prací a dodávek dle Smlouvy (Objednávky), či její příslušné přílohy. Zhotovitel se zavazuje požadavkům Objednatele na provedení víceprací vyhovět za předpokladu dohody o jejich věcném a finančním rozsahu. Požadavek Objednatele na provedení víceprací bude předem sdělen Zhotoviteli na jeho e-mailovou adresu. Zhotovitel je povinen se k nim vyjádřit do 5 (pěti) pracovních dnů. V případě, že Objednatel provedení víceprací a jejich cenu odsouhlasí, bude vícepráce Zhotovitelem provedena. V případě, že Smlouva či Objednávka nebude obsahovat cenu za některé práce, budou dle volby Objednatele použity jednotkové ceny obvyklé v daném místě a čase pro tento druh prací. Nevyjádří-li se Objednatel k provedení víceprací a jejich ceně, a je-li současně vícepráce nezbytná k řádnému provedení Díla, je Zhotovitel oprávněn přerušit provádění Díla až do dosažení dohody s Objednatelem na nutných vícepracích s tím, že v takovém případě se odpovídajícím způsobem posouvá termín realizace Díla.

4. Podkladem pro úhradu ceny Díla je Faktura vystavená Zhotovitelem v souladu se Smlouvou (Objednávkou) a se všemi náležitostmi daňového dokladu dle příslušných ustanovení zákona o DPH. Není-li ve Smlouvě (Objednávce) stanoveno jinak, je Zhotovitel oprávněn vystavit:

a) Zálohovou fakturu ve výši 50% z dohodnuté Ceny díla bez DPH ve lhůtě 10 (deseti) dnů ode dne uzavření Smlouvy nebo potvrzení Objednávky;

b) Průběžnou fakturu ve výši 85 % z dohodnuté ceny Díla bez DPH, v níž bude zohledněno zaplacení zálohy dle písm. a), zpravidla ve lhůtě 10 (deseti) dnů ode dne, kdy bude Zhotovitelem umístěn, usazen a zapojen Rozvaděč (Rozvaděče) dle článku V. odst. 3;

c) Konečnou fakturu ve zbývajících výši 15 % z dohodnuté ceny Díla bez DPH, zpravidla ve lhůtě 10 (deseti) dnů ode dne, kdy bude Dílo Zhotovitelem zhotoveno dle článku IX. odst. 1;

d) Fakturu za dohodnuté vícepráce dle odst. 3 zpravidla ve lhůtě 10 (deseti) dnů ode dne jejich provedení Zhotovitelem.

5. Faktury vystavené Zhotovitelem budou zasílány Objednateli elektronicky na e-mail Objednatele uvedený ve Smlouvě (Objednávce), a to se splatností 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Smluvní strany se výslovně dohodly, že nevyžadují elektronický podpis Faktury a Faktura se považuje za doručenou dnem, který nastane dříve: dnem odeslání potvrzení o přijetí e-mailu obsahujícího Fakturu, nebo 5. (pátým) pracovním dnem následujícím po odeslání e-mailu obsahujícího Fakturu Objednateli, pokud takový e-mail byl Objednateli doručen.

XII. Odpovědnost za vady, záruky a garance

1. Zhotovitel poskytuje Objednateli na provedené Dílo záruku za jakost v délce 24 (čtyřicet) měsíců ode dne zhotovení Díla. Zhotovitel se zavazuje, že Dílo bude po tuto záruční dobu plně způsobilé pro použití k účelu stanovenému ve Smlouvě (Objednávce), jinak k účelu obvyklému, a že si zachová smlouvou stanovené vlastnosti, jinak vlastnosti obvyklé.

2. Objednatel je povinen každé zjištění vady reklamovat (uplatnit) u Zhotovitele (písemně na adrese sídla či e-mailem na adrese uvedené ve Smlouvě či Objednávce), a to bez zbytečného odkladu po jejím zjištění, nejdéle ve lhůtě 10 (deseti) pracovních dnů po jejím zjištění.

3. Zhotovitel je povinen zahájit odstraňování reklamovaných vad ve lhůtě 7 (sedmi) kalendářních dnů ode dne, kdy byl o vadě informován Objednatelem, a vady Díla odstranit v co nejkratším technicky možném termínu, pokud to charakter vady a podmínky dovolí (to vše za podmínky, že činnosti Zhotovitele nebudou bránit nepříznivé klimatické podmínky a jiné překážky znemožňující odstranění vad).

4. Záruční doba neběží po dobu nemožnosti používání Díla v důsledku odstraňování vad Díla, a to od doby vzniku vady Díla až do odstranění vady Díla Zhotovitelem, a o tuto dobu se záruční doba prodlužuje.

5. Záruka ani možnost reklamace Díla nebo jeho částí se nevztahuje na vady a poškození způsobené zejména:

a) běžným opotřebením způsobeným obvyklým používáním;

b) mechanickým poškozením;

c) chybnou a neodbornou manipulací s Dílem nebo jeho částí jinou osobou než Zhotovitelem nebo manipulací s Dílem v rozporu s návodem na obsluhu Díla dodaného Zhotovitelem;

d) působením třetích osob s výjimkou zásahů schválených Zhotovitelem;

e) živelnou pohromou či jinou vnější událostí;

f) poškozením záruční plomby na jakékoli části Díla dodané Zhotovitelem;

6. Jakýkoli zásah do Díla v době trvání garancí a záruk dle tohoto článku může provést výlučně Zhotovitel či jím zmocněná osoba.

7. Práva a povinnosti smluvních stran se v oblasti odpovědnosti za vady řídí těmito OP, Smlouvou (resp. Objednávkou) a příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.

XIII. Ukončení Smlouvy

1. Nestanoví-li Smlouva jinak, je Zhotovitel oprávněn odstoupit od Smlouvy, vedle zákonných důvodů, je-li splněna alespoň jedna z těchto podmínek:

- a) trvá-li událost vyšší moci bránící splnění povinností po dobu delší 3 (tří) měsíců, nebo
- b) v případě, že se smluvní strany nedohodnou do 1 (jednoho) měsíce od zjištění nutnosti provedení vícepráce na provedení takové vícepráce, která je nezbytná k provedení Díla;
- c) v případě, že bude v insolvenčním řízení rozhodnuto o úpadku Objednatele, nebo bude insolvenční návrh zamítnut proto, že majetek Objednatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
- d) v případě, že se Objednatel stal nespolehlivým plátcem DPH;
- e) v případě, že je Objednatel v prodlení se splněním jakékoliv své peněžité povinnosti vůči Zhotoviteli po dobu delší než 30 (třicet) dnů bez ohledu na to, zda se jedná o prodlení Objednatele se splněním jeho peněžité povinnosti ze Smlouvy, od níž je v takovém případě Zhotovitel oprávněn odstoupit, nebo o prodlení Objednatele se splněním jeho peněžité povinnosti z jiné smlouvy, či smluvního vztahu, s Objednatelem;
- f) v případě, že je Objednatel v prodlení se splněním jakékoliv své povinnosti dle této smlouvy po dobu delší než 30 (třicet) dnů.

2. Nestanoví-li Smlouva jinak, je Objednatel oprávněn odstoupit od Smlouvy, vedle zákonných důvodů, je-li splněna alespoň jedna z těchto podmínek:

- a) v případě, že bude v insolvenčním řízení rozhodnuto o úpadku Zhotovitele, nebo bude insolvenční návrh zamítnut proto, že majetek Zhotovitele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
- b) v případě, že se Zhotovitel stal nespolehlivým plátcem DPH.

3. Odstoupením od Smlouvy zaniká Smlouva dnem doručení písemného vyhotovení odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně, nejpozději však 10. (desátý) kalendářní den po předání písemného vyhotovení odstoupení držiteli poštovní licence k doručení druhé Smluvní straně s účinky dle ustanovení § 2004 odst. 3 Občanského zákoníku do budoucna. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po odstoupení od Smlouvy. Byl-li dluh zajištěn, nedotýká se odstoupení od Smlouvy ani zajištění.

4. V případě odstoupení od Smlouvy Zhotovitel předloží Objednateli vyúčtování části Díla odpovídající provedeným pracím a dodávkám ke dni odstoupení od Smlouvy, a současně s tím vystaví Zhotovitel Fakturu v souladu s Článkem VI. těchto OP. Objednatel je povinen uhradit Zhotoviteli takto vyúčtovanou cenu Díla odpovídající provedeným pracím a dodávkám. Současně se zaplacením ceny Díla přechází na Objednatele vlastnické právo k takto vyúčtované části Díla.

Část C: Společná a závěrečná ustanovení

XIV. Podmínky zpracování osobních údajů

1. Smluvní strany zajišťují ochranu osobních údajů v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, v souladu s Nařízením

Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, ze dne 27. dubna 2016, obecným nařízením o ochraně osobních údajů, a v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, v platném znění.

XV. Škody

1. Povinná Smluvní strana neodpovídá za škody vzniklé oprávněné Smluvní straně v důsledku vyšší moci, přičemž za případ vyšší moci se rozumí událost vylučující odpovědnost a to zejména válka, ozbrojený konflikt, embargo, občanské nepokoje, sabotáže, teroristické činy nebo hrozba sabotáže či teroristického činu, epidemie, pandemie, restrikce přijaté orgány veřejné správy, výbuchy, chemická nebo radioaktivní kontaminace nebo ionizující záření, zásahy bleskem, zemětřesení, vánice, povodně, požáry, vichřice, bouře nebo jiné působení přírodních živlů, stávky, uzavření podniků nebo jiné kroky v rámci průmyslových odvětví nebo mimořádné spory mezi zaměstnavatelem a odborovými orgány, srážky nebo působení vozidel, letadel nebo předmětů padajících z letadel nebo jiných vzdušných zařízení nebo výskyt tlakových vln způsobených letadly či jinými vzdušnými zařízeními pohyblivými se nadzvukovou rychlostí, a to vše za splnění předpokladů, že událost nastala nezávisle na vůli povinné Smluvní strany a brání jí ve splnění povinnosti, nelze rozumně předpokládat, že by povinná Smluvní strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a nelze rozumně předpokládat, že v době uzavření Smlouvy povinná Smluvní strana vznik této události předvídala.

XVI. Společná a závěrečná ustanovení

1. Pro případ, že kterékoli ustanovení těchto OP je nebo se stane neplatným, nevymahatelným či zdánlivým, nebude mít tato neplatnost, nevymahatelnost či zdánlivost za následek neplatnost, nevymahatelnost či zdánlivost zbývajících ustanovení OP.
2. Tyto OP jsou platné a závazné, až do doby jejich nahrazení novým zněním, do doby jejich nahrazení či částečného nahrazení odchýlným ujednáním Smluvních stran.
3. Tyto OP vstupují v platnost a účinnost dne 1.5. 2024.

Martin Krupa, jednatel